

# Serviceavtal för Stenungsunds Energis fjärrvärmekunder

## Information om serviceavtal

Stenungsunds Energi ansvarar för utrustningen fram till er fastighet. Värmeanläggningen hemma hos er är er egendom som ni ansvarar för som fastighetsägare. Om ni vill ha professionell hjälp med tillsynen av fjärrvärmeanläggningen kan ni teckna ett serviceavtal med Stenungsunds Energi.

Det finns många fördelar med att teckna ett serviceavtal. Ni behöver inte fundera över service, översyn eller kontroll av värmeanläggningen och ni får en mer driftsäker och ekonomisk uppvärmning. Därmed minskar ni risken för obehagliga överraskningar.

Ett serviceavtal mellan Stenungsunds Energi och er som kund gör att ni kan spara både tid och pengar med att förebygga fel som kan uppstå. Genom en kontinuerlig kontroll av värmeanläggningen tar Stenungsunds Energi hand om den besiktning och översyn som krävs, vilket leder till en vältrimmad anläggning som kan sänka era värmekostnader.

## I serviceavtalet ingår:

- Årlig översyn av anläggningen;
  - Kontroll av säkerhetsventiler, pumpar, statiskt tryck i värmesystemet samt kontroll av temperaturer och termometrar.
  - Okulär kontroll av fjärrvärmecentralen och funktionskontroll av reglerutrustningen.
  - Protokoll från funktionskontrollen.
- Jourberedskap.
- Fri telefonrådgivning vardagar 7:00 - 16:00.
- Prisavdrag på våra tjänster och reservdelar.

Stenungsunds Energi bokar in den årliga översynen och meddelar er tidpunkt för vårt besök i god tid.

## Pris för Serviceavtal

<b>Villor</b>	960 kr/år (80 kr/månad)
<b>Övriga kunder</b>	1500 kr/år (125 kr/månad)

Priserna presenteras inklusive moms. Kostnaden debiteras med 1/12 varje månad i samband med fjärrvärmefakturan.

### Service & Jourberedskap

Utöver den årliga översynen erbjuds ni hjälp med service eller rådgivning som rör din fjärrvärmeanläggning.

Ni når oss under ordinarie arbetstid vardagar 7:00 - 16:00 på telefonnummer 0303-73 10 00. Vid akuta problem med fjärrvärmeanläggningen utanför ordinarie arbetstid ring vårt journummer. Detta nummer erhåller ni när ni tecknat serviceavtalet.

### Kostnad vid extra besök är för närvarande

<b>Framkörningskostnad</b>	350 kr
<b>Timpris vardagar 7:00 – 16:00</b>	669 kr
<b>Timpris vardagar 16:00 – 18:00</b>	955 kr
<b>Timpris övrig tid</b>	1214 kr

Priserna presenteras inklusive moms. Timpris faktureras i hel- och halvtimmar.

**Ni som tecknat serviceavtal har 15% rabatt på gällande prislista för både arbetskostnad och reservdelar till er fjärrvärmeanläggning.**

Ring eller maila oss om ni vill teckna ett serviceavtal.